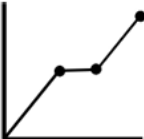


AI-базирана система за обективен анализ на екипната мотивация

Виктория Миленова Добрева

Правилните решения започват с качествени данни.



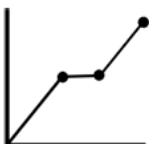
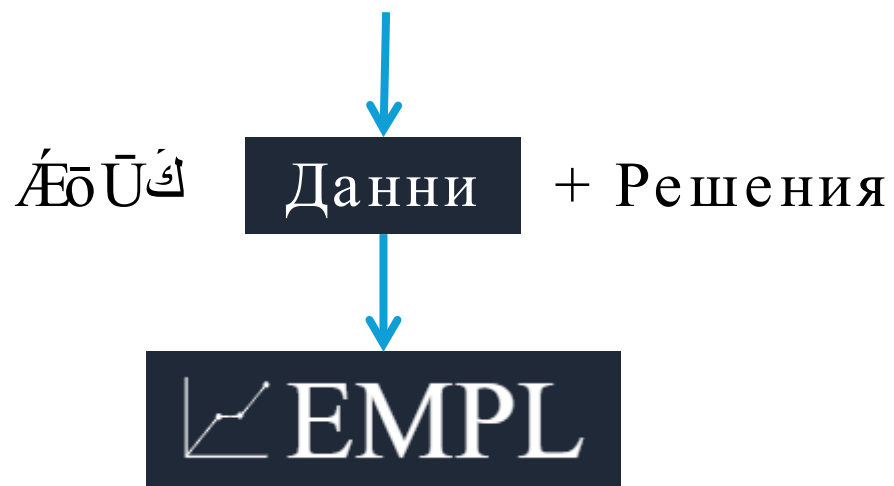
Защо така мисля?

Ў ЦФЩЖШТЇЬОЦВБОЩЬа БЦЮГ

~ к о м и ц я ц ф б ы ц ц ы ш ь о ь т о ь и ь в й ц о г ы ц ц ц ч х ш ц о ь ь

ЎШЙИОНБОТҶЫФЫБҶ

~ ѠѡѣѧѩѪѫѬѭѮѯѰѱѲѳѴѵѶѷѸѹѺѻѼѽѾѿѰѱѲѳѴѵѶѷѸѹѺѻѼѽѾѿ



ЦЕЛ = Данни + Решения

... и хора!

ЦЕЛ = Данни + Решения + Хора



736 проучвания



347 организации



53 индустрии



340M+ служители



ЦЕЛ = Данни + Решения + Хора

- Каква е връзката между ангажираността на служителите и представянето?
- До каква степен е генерален извода сред различни организации?
- Какво е практическото значение на резултатите за мениджъри и изпълнителни директори?



ЦЕЛ = Дaнни + Рeшeния

... и хора!

Gallup Q12®Мета-Анализ: 11^{то} издание

ЎЎПБЧЧШТЬОВЪЫШЩЎ ЁЬЪОЫТЧЧШВМОЩЦОЫЬФЬМОЙФО

↑ 70% благосъстояние

↑ 23% рентабильност

↑ 22% организационно участие

↑ 18% продажби

↑ 14% производительность

↑ 10% **лоялност на клиентите**

• 𐰚𐰆𐰏𐰢 ЧЪЪЗ ЪЪБОТ

• 𐰚𐰆𐰏𐰢 ЫШЧБОАЮЧШФЪТО

• 𐰚𐰆𐰏𐰢 ЫЙГЪА ЙЫБЧ ЪЫЦАОФЦОШЩЦОНЦЪ ОО𐰢

• 𐰚𐰆𐰏𐰢 ИЙЮЙТЪО

• 𐰚𐰆𐰏𐰢 ТЩЦМАО

• 𐰚𐰆𐰏𐰢 ЫЙГЪА ЙЫБЧШЮОЦЦХОа ЦОШЩЩЦОНЦЪ ОО𐰢

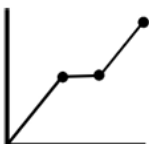


[illegible]

Онлайн въпросници

- Трудно проследяване на статистики
- Подход, формулировка на въпросите
- Лични пристрастия ←
- Риск от премълчаване ←

- КЦЦОХЦЧЫ ОФОУЧЦЮИЙЦБ ОЦФЦЧЫ
- ЦЩФЫЩЧЫОТЪШЩЙЩОЩЦЫНЩЦБЗ ШЩЧЦЮЦЦ
- ЦЩФЫЩЧЫОТЪШЩЫБЧЩОЙЩЦЦЩЦЩЦЩЦЩЦЩОЙ
- "ЪАОБЦЦЦЦЦЦЧХЙЩ□



Какво може да се обърка?

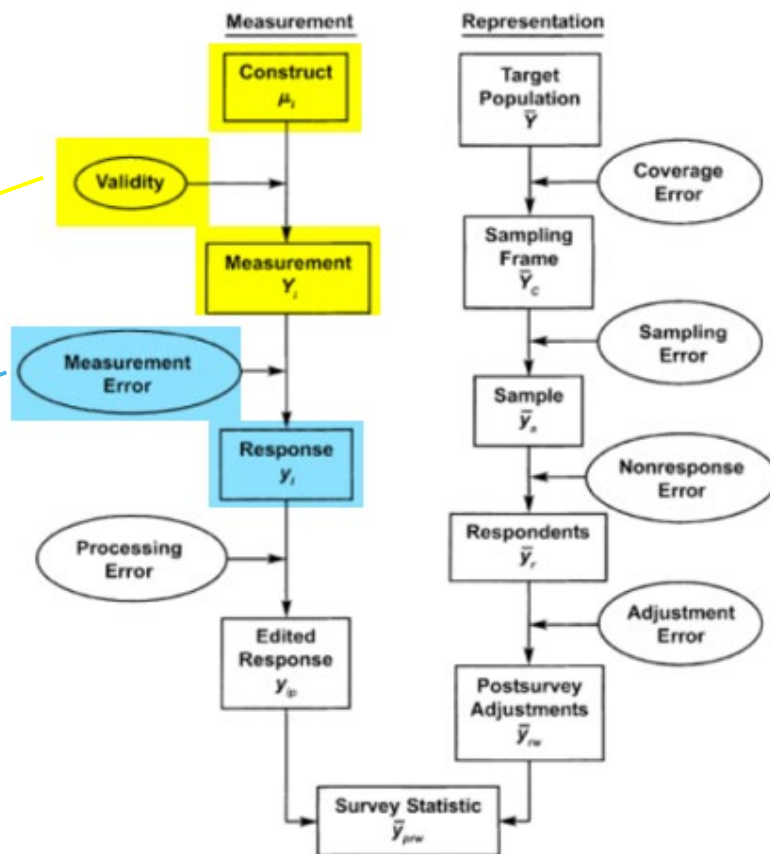
Обща рамка на грешката в проучването (Total Survey Error Framework)

Измерване (Measurement)

Грешки в проектирането

Пристрастия в дизайна

Цифрови отговори



Представяне (Representation)

Грешки в провеждането



УСПЕШНИЧЪТЪЗ Г ЙЪЪЪЪЪ ОБИЩ ЙЦУТ

Решение за	Qualtrics EmployeeXM	Culture Amp
Пристрастия в дизайна	💡 Фокус върху готови, научно-базирани темплейти. Минимален анализ на новосъздадена анкета в 2-3 категории (обем на въпросник, брой въпроси от тип).	Фокус върху готови, научно-базирани темплейти
Пристрастия в отговорите / категоризация	✅	❌
Анализ на резултатите	Статистически методи за целия сет данни Може да се прилагат филтри по маркирани въпроси	Предефинирани дашборди
AI	Text iQ – NLP, сантимент на отворени въпроси, категоризация по теми Dashboard AI – препоръки	AI обобщение на резултатите по въпроси AI-Coach – препоръки, автоматизира създаване на performance ревюта



Как може да предотвратим пристрастията?

В дизайна на проучването о



Въпросник

Начинаем с въпросник
Основа
Тъй като

AI анализ

Избор на AI модел
(цена, време, качество на отговора)

13 категории, в които може да
получим препоръки за
елиминиране на проблеми на етап
проектиране

Учещият

Оценка по категория (0-5)

Предоставяне на подобрена
версия на въпросите
и
кратко обяснение на проблема



Как може да предотвратим пристрастията?

В дизайна на проучването о

×

Edit Survey: Work-life Balance

NEXT

DesignerPreviewLogicJSON Editor

Type to search...

Radio Button Group

Rating Scale

Checkboxes

Dropdown

Multi-Select Dropdown

Yes/No (Boolean)

File Upload

Image Picker

Ranking

Single-Line Input

Long Text

Multiple Textboxes

Panel

Dynamic Panel

Single-Select Matrix

Do you feel pressure to remain connected to work while on holiday?

NoYes

How often do you discuss work-life balance with your colleagues?

Never

Rarely (a few times a year)

Sometimes (once a month or so)

Often (a few times a month)

Very often (weekly or more)

Item 6

None

Other (describe)

GeneralSurvey

Type to search...

Survey title

Work-life Balance

Survey description

Gather insights on employees' work-life balance

✓

Make the title and description visible

Make the survey read-only

Select a survey language

Default (English)

Limit to one response

Survey width mode

AutoStaticResponsive

To use our library, a [developer license](#) is required. If you have an active license, [set up your license key](#) and ensure you're using the latest version.

Analysis configuration

Estimated survey completion time (seconds)

OpenAI Model

GPT-3.5 Turbo

GPT-3.5 Turbo is faster and cheaper for testing. Supports up to 16384 tokens.

GPT-4 Turbo provides detailed analysis but at higher cost. Supports up to 128000 tokens.

Token Information

Tokens are the units of text that AI models process. Each word typically consists of 1-3 tokens.

Input tokens:

4.4k

Estimated response tokens:

~2.6k

Total estimated tokens:

7.0k

RUN SURVEY QUALITY CHECK (OPENAI)

2

Как може да предотвратим пристрастията?

В дизайна на проучването о

← Edit Survey: Work-life Balance

SAVE

✓ Neutral Question Wording: 5/5

✓ Neutral Answer Options: 5/5

⚠ Balanced/Symmetric Answer Scales: 1/5

✓ Relevant Likert Scale Labels: 5/5

✓ Don't Know Option Use: 5/5

✓ Required vs Optional Questions: 5/5

⚠ Cognitive Load and Length: 3/5

✓ Question Order Effects: 5/5

✓ Consistency of Question Types: 5/5

✓ Accessibility and Readability: 5/5

✓ Redundant/Overlapping Questions: 5/5

⚠ Answer Option Coverage: 1/5

✓ Topical Relevance of Questions: 5/5

✓ Neutral Question Wording	★★★★★
✓ Neutral Answer Options	★★★★★
⚠ Balanced/Symmetric Answer Scales	★☆☆☆☆
✓ Relevant Likert Scale Labels	★★★★★
✓ Don't Know Option Use	★★★★★
✓ Required vs Optional Questions	★★★★★
⚠ Cognitive Load and Length	★★★☆☆
✓ Question Order Effects	★★★★★
✓ Consistency of Question Types	★★★★★
✓ Accessibility and Readability	★★★★★
✓ Redundant/Overlapping Questions	★★★★★
⚠ Answer Option Coverage	★☆☆☆☆
✓ Topical Relevance of Questions	★★★★★



Как може да предотвратим пристрастията?

к-ионпццццщчѣа бцѣѣч

! Balanced/Symmetric Answer Scales

★☆☆☆☆

Several questions lack balanced scale options, missing critical counterparts.

Suggestions:

Question: How difficult it is to disconnect from work? (question1)

Missing 'Very easy' to balance 'Very difficult'. Add 'Very easy' to ensure symmetry in the scale.

Question: In the past 3 months, how often have you worked on weekends? (question5)

Scale lacks a true zero anchor. Replace 'Once or twice' with 'Never' to cover zero frequency.

! Neutral Question Wording

★☆☆☆☆

The survey contains a question with biased wording.

Suggestions:

Question: How difficult it is to disconnect from work as it's quite frustrating? (question1)

Rephrase to 'How difficult do you find it to disconnect from work?' to remove the biased phrase 'as it's quite frustrating'.



3

Как може да предотвратим пристрастията?

Класифициране



Филтриране

Класифициране

Филтриране

- Изключване на пристрастни отговори
- Запазване на валидни данни
- Проверка на съмнителни отговори



Отсяване на качествени данни
Допълнително ниво на анализ



Как може да предотвратим пристрастията?

В анализа на отговорите

EMPL

Home

Survey Templates

Email Templates

Campaigns

Employees

Analytics

Logged in as:
superadmin (Superadmin)

ADMIN PANEL

LOGOUT

Survey Analytics

Last updated: 2:43:58 PM

DASHBOARD

ANALYTICS

Survey Analytics

Campaign

Work-life balance campaign

1 responses

Department

All Departments

Employee Level

All Levels

EXPORT DATA

EXPORT PDF

Response Analytics Filters

CLEAR FILTERS

Speeder Status

No

Bias Level

1 selected

Bias Type

1 selected

Speed Ratio

All

Open-Ended Quality Score

2 selected

Mood Tone

1 selected

Satisfaction Percentage

1 selected

Selected filters:

Speeder Status: No

Bias Level: 0.0 - 0.2 (Very Low Bias)

Bias Type: None

Open-Ended Quality Score: 4 (Good)

Open-Ended Quality Score: 5 (Excellent)

Mood Tone: Positive

Satisfaction Percentage: 81 - 100% (Very Satisfied)

1 responses

Как може да предотвратим пристрастията?

В анализа на отговорите

 About Analytics Filters 

Analytics filters help you identify patterns and insights in survey responses by focusing on different quality and behavioral metrics:

 **Speeder Status**

Indicates whether the respondent completed the survey significantly faster than expected, potentially suggesting low engagement.

 **Bias Level**

Numerical score from 0.0 to 1.0 estimating how biased the response is, based on uniformity, extremity, and response patterns.

 **Bias Type**

Categorical classification of the bias detected in the survey response based on specific answering patterns.

 **Speed Ratio**

Ratio of the respondent's completion time to the expected time. Values below 1 indicate faster-than-expected completion.

 **Open-Ended Quality Score**

Measures the richness and detail of open-ended answers on a 1–5 scale. Null means no open-ended responses were provided.

 **Mood Tone**

Emotional tone detected in open-ended answers, indicating overall sentiment expressed by the respondent.

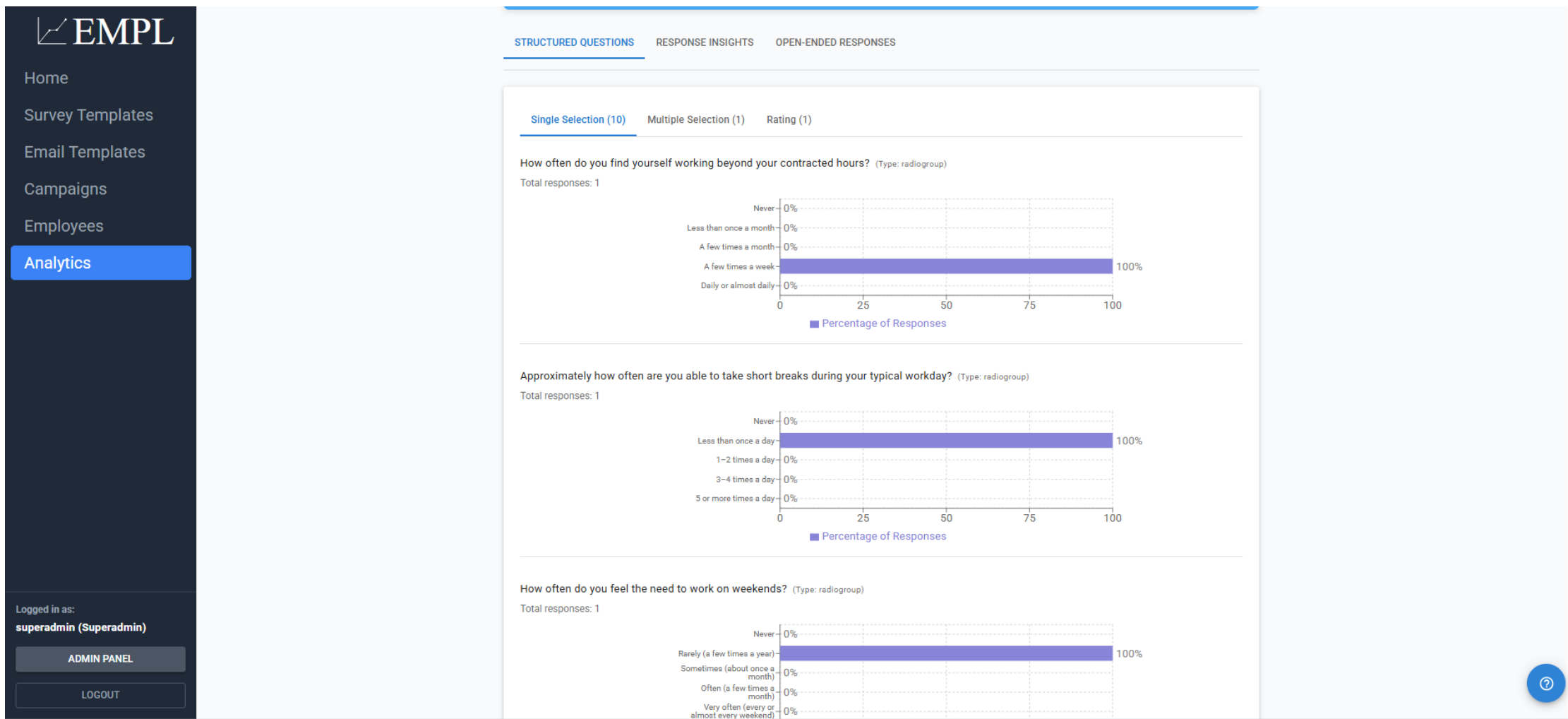
 **Satisfaction Percentage**

Weighted average percentage reflecting the respondent's satisfaction level, especially in key feedback areas.



Как може да предотвратим пристрастията?

В анализа на отговорите



EMPLсeга

 emplapp.xyz MVP

✓ Тестване за използваемост

✓ Валидиране на основни функционалности

🕒 ~ ..ç ➡ ✖️^{3/4}

- ŌЧШ ФЮЙФЦОЫЦБ ОЧИЩЧТЬЮ
- UO6ЙЦНОك ©♣♠♡♢♤♥♧ ♣~9E
- fΦЦЬВЩБОг
 - ИЧАЇБТЦИЩДХЧИЙФО
 - ςfϕШХОХОНЦБОГ ΦΨΩφωЪьαЙЦѦВДИИЗ ЦЯك
Оншфнбцйхчтьщ
→ ЧШЩЙЙФтАонциъхчийцѦ



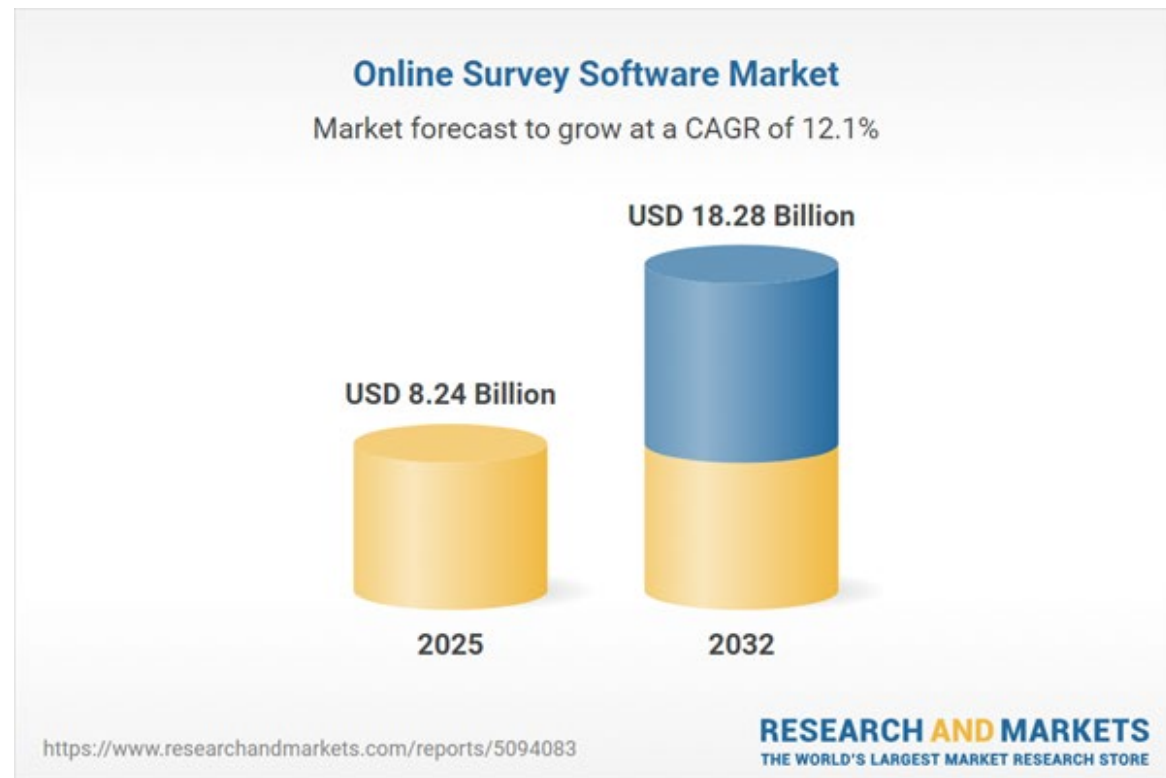
УЧУЩЕЕ НАУЧЕНИЕ

⚖️ УЧУЩЕЕ НАУЧЕНИЕ

- КОМПЬЮТЕРНЫЕ НАУКИ
- УЧУЩЕЕ НАУЧЕНИЕ
- КОМПЬЮТЕРНЫЕ НАУКИ
- УЧУЩЕЕ НАУЧЕНИЕ
- КОМПЬЮТЕРНЫЕ НАУКИ

🤖 УЧУЩЕЕ НАУЧЕНИЕ КОМПЬЮТЕРНЫЕ НАУКИ

☐☐ УЧУЩЕЕ НАУЧЕНИЕ КОМПЬЮТЕРНЫЕ НАУКИ





Благодаря за вниманието!