



European Certification &  
Qualification Association

*Европейска схема за обучение в областта на иновациите-нови  
възможности за МСП*

Д-р Мария Стефанова-Павлова



European Certification &  
Qualification Association

## ECQA Ви помага да:



- **Докажете уменията си** със сертификат признат на Европейския пазар  
или
- **Добавите към стойността на Вашите знания**, като ги актуализирате със сертификационната схема на ECQA  
или
- Се присъедините към **успешна общност**, която предлага обучение за интересни и модерни професии.





European Certification &  
Qualification Association

# ЕСQA в Европа:





European Certification &  
Qualification Association

## ECQA:



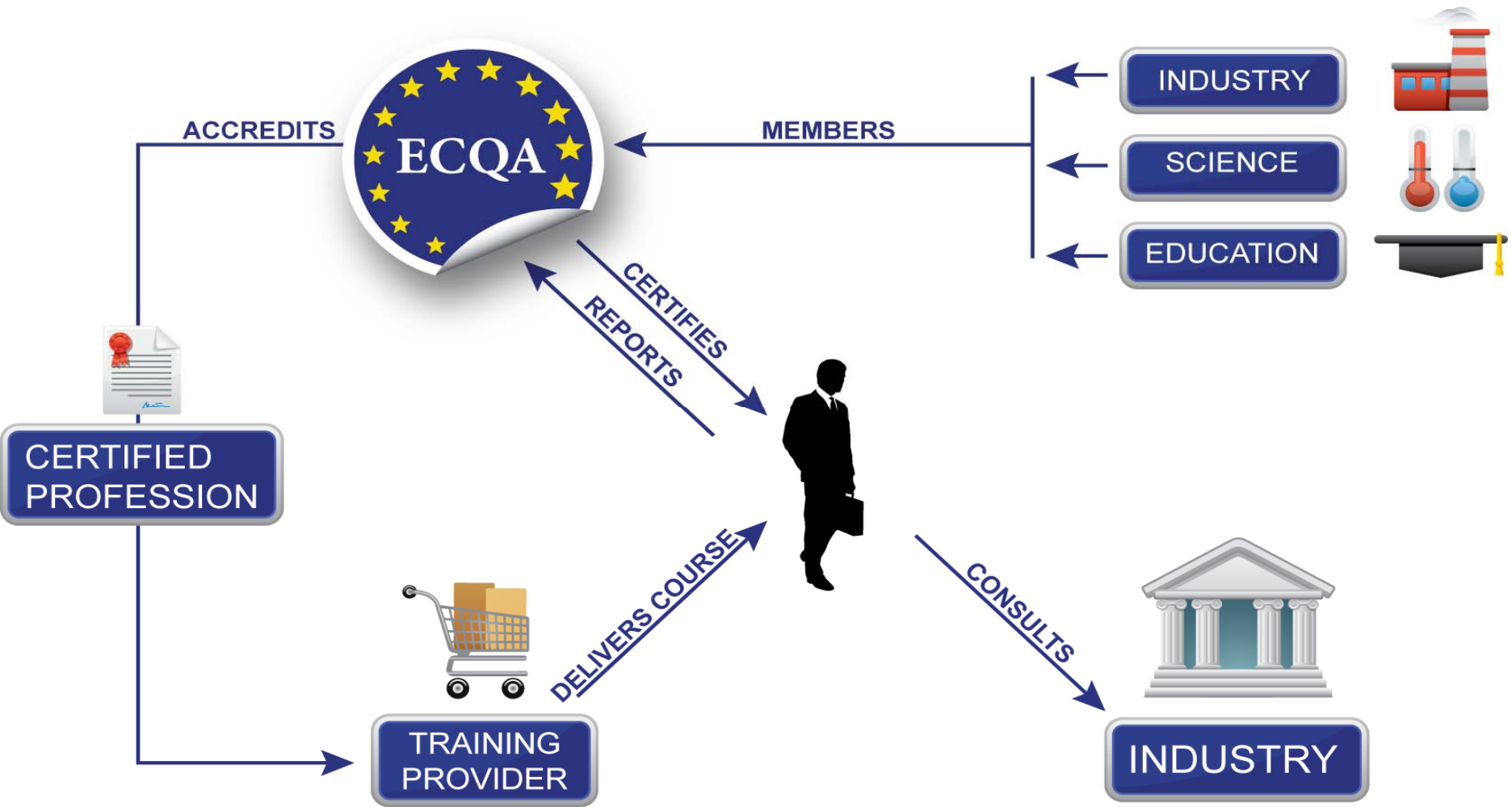
- Е асоциация с нестопанска цел, обединяваща институции и множество специалисти от Европа и цял свят.
- Осигурява унифицирана общопризната Европейска сертификационна система за множество професии.
- Обединява експерти от пазара и подкрепя разработването и развитието на знанията (уменията), необходими за различни професии.
- Определя и проверява критериите за качество на обучение на обучаващите организации и на преподавателите, за да се гарантира еднакво ниво на обучение по целия свят.
- Съдейства на всички сертифицирани професионалисти.



European Certification & Qualification Association



# Заинтересовани страни и ключови взаимоотношения в процеса на сертифициране



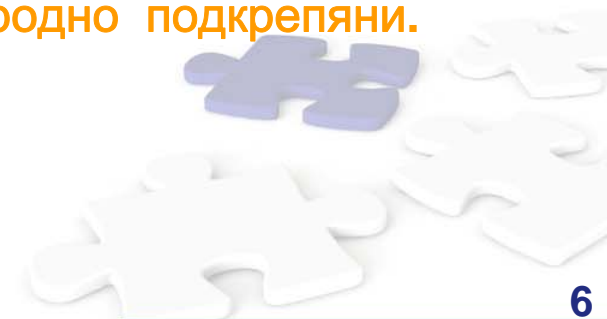


European Certification &  
Qualification Association

## ЕСQA предлага:



- 1) **Световно призната унифицирана сертификационна схема за множество професии :**
  - **Експерти от различни пазари определят подходящото съдържание**, необходимо за дадена професия (карта на уменията).
  - **Изпитни комитети, развиващи и актуализиращи изпитен процес** за общо приложение на международно ниво.
  - **Сертифициран изпитен орган, предлагащ и ръководещ изпити.**
  - **Сертифицираща комисия (ЕСQA или акредитирана сертифицираща организация) издава сертификати.**
  - **Сертифицираните участници са международно подкрепяни.**





European Certification &  
Qualification Association

## ECQA предлага:



- 2) **Сертифициране на организации за обучение и преподаватели**, за да се гарантира идентично ниво на обучение по целия свят.
- Тази сертификационна процедура **предлага възможност за модулност на сертифицирането** - поради това е гарантирана също така и модулност на обучението за **ECQA** професии.
  - **Прилагат се идентични стандарти за качество за всички ECQA сертифицирани организации** за обучение и преподаватели.
  - **Само проверени и одобрени организации и физически лица** могат да станат **ECQA** сертифицирани доставчици на услуги.
  - **Организации за обучение предлагат семинари и работни срещи.** Налице е и възможност за онлайн обучение.





European Certification &  
Qualification Association

## ECQA предлага:



- 3) Широка гама от възможности, както и платформа за сътрудничество с многобройни партньори.
- ECQA присъединява експерти от целия пазар.
  - ECQA подкрепя разработването и развитието на знания, необходими за нови професии.
  - ECQA осигурява административна, организационна и техническа подкрепа за работата на експерти от различни професии.
  - ECQA осигурява по-бързо въвеждане на нови професии на пазара.







European Certification & Qualification Association

# ECQA сертификати:



  
Muster-01-1234

## Summary Certificate of EU Project Manager Competencies

Max Mustermann

has passed the

**CERTIFIED EU PROJECT MANAGER**

examinations for the following accredited units  
and learning elements

| UNITS | ELEMENTS |    |    |    |
|-------|----------|----|----|----|
| U1    | E1       |    |    |    |
| U2    | E1       | E2 | E3 | E4 |
| U3    | E1       | E2 | E3 |    |
| U4    | E1       | E2 | E3 |    |

Graz, 11<sup>th</sup> August 2009  
Date

\_\_\_\_\_  
President of ECQA





## LEGEND

**Introduction into EU Projects (U1)**

- EU Structure and EU Programs (E1)

**Project Objectives and Finance (U2)**

- Start Up and Objectives (E1)
- Management of Work Packages and Project Results (E2)
- Finance Management (E3)
- Contract Management (E4)

**Co-Operation (U3)**

- Communication and Team Management (E1)
- Exploitation and Sustainability (E2)
- Reporting (E3)

**Quality Management (U4)**

- Quality Planning (E1)
- Quality Assurance (E2)
- Risk Management (E3)

  
Issued by  
European Certification and  
Qualification Association (ECQA)  
Parlamentsgasse 1  
A-3500 Krems, Austria  
www.ecqa.org



European Certification &  
Qualification Association

## Инфраструктура на изпити и курсове:



- **Изпитите на ECQA са компютърно-базирани и произволни.** Изпитите се генерират от голям брой въпроси.
- Използват се **голямо количество тестови въпроси.**
- Тестовите въпроси са **преведени на множество Европейски езици** (в зависимост от държавите, участващи в съответните схеми на професия).
- Европейският тестови портал гарантира:
  - **Регистриране** на участници и **сортиране** на тестове
  - **Автоматична корекция** на изпити
  - **Автоматизация** на процеса **за сертифициране**
  - **На разположение е самоизпитващ тестови портал** за изпитна подготовка.



European Certification & Qualification Association



# Инфраструктура на изпити и курсове :

## Изпитен Портал

Organisation: Real Security

Test: Test Maribor

Participant: loli loli

ID: realsec001-1692-291

Management should be involved in Maintenance step because:

Management can question support costs, without knowing why they are important

Management is interested in configuration changes

Regular education should be provided for users and staff working with solutions

Management doesn't need to be involved in Maintenance

Detailed technical solution should be discussed with management.

Done Internet 100%

| Assessment                              | Learning Elements                                  | Percentage in % |    |    |    |     |
|---|--|-----------------|----|----|----|-----|
|   |  | 20              | 40 | 60 | 80 | 100 |
| Test Maribor<br>ID: realsec001-1692-291 | Management Awareness and Control                   | 41.7%           |    |    |    |     |
|   | Education  | 8.3%            |    |    |    |     |
|   | EU and National Standards and Laws and EU Regulati | 83.3%           |    |    |    |     |
|   |  | 20              | 40 | 60 | 80 | 100 |



European Certification &  
Qualification Association



## Активни работни позиции в ECQA:

- **Мениджър по контрол на конфигурацията и промени (Configuration and Change Manager)**
- **Мениджър по електронен бизнес (e-Business Manager)**
- **Инженер по електронна търговия (e-Commerce Engineer)**
- **Междупersonални умения (EQ Interpersonal Skills)**
- **Мениджър по електронна сигурност (e-Security Manager)**
- **Оценител по европейски вътрешно-финансов контрол (EU Internal Financial Control Assessor)**
- **Мениджър по управление на европейски проекти (Certified EU Project Manager)**
- **Инженер по информационни и комуникационни технологии (Information and Communication Engineer)**
- **Мениджър по иновации и ИТ консултации за МСП (Innovation Manager IT Consultant for SMEs)**
- **Професия за управление на електронната сигурност (Professional for IT-Security Management)**

## Активни работни позиции в ECQA:

- **Професионални компетенции (Professional Competences)**
- **Мениджър по съдържание и обхват на продукта (SCOPE Manager)**
- **Мениджър по управление на процесите на разработка на софтуер (SPI Manager)**
- **Архитект на софтуер (SW Architect)**
- **Мениджър по управление на софтуерни проекти (SW Project Manager)**
- **Оценител по управление на СПАЙС (Governance SPICE Assessor)**
- **Интегриран дизайнер (Integrated Designer)**
- **Мениджър по инкубация (Incubation Manager)**
- **Мениджър по основна терминология (Terminology Manager – Basic)**





European Certification &  
Qualification Association

## Работни позиции в **ECQA** в развитие



- **Мениджър по електронно обучение (E-Learning Manager)**
- **Междоличностни умения (Interpersonal Skills)**



European Certification &  
Qualification Association

# Мениджър по управление на европейски проекти (Certified EU Project Manager)



## Цел на обучението:

- Да се трансферират знания и най-добри практики по управление на европейски проекти, обединяващи обучение и сертификация по европейска система, която ще бъде представена и обсъдена с участниците. Участниците ще придобият знания за всички европейски програми. Те получават информация за:
- механизмите на европейските програми, поканите за подаване и мониторинг на европейски проекти;
- отговорностите на съответните специалисти при разработването на европейски проекти;
- общ цикъл на проекта;
- процеси и най-добри практики за приложение при европейски проекти;
- теми и най-добри практики при финансово планиране и изготвяне на доклади
- най-добри практики при подбор и управление ( обикновено международно) на партньорство
- принципи за управление на тима, който работи по проекта
- най-чести рискове , свързани с европейските проекти и практики за избягването им.

# Мениджър по управление на европейски проекти (Certified EU Project Manager)

Програмата на обучение обхваща следните модули:

- 1) Въведение в Европейските проекти
  - Структури и програми на ЕС
- 2) Цели на проекта и финансиране
  - Въведение и цели
  - Управление на работните пакети и резултати от проекта
  - Управление на финансите
  - Управление на договорите
- 3) Сътрудничество
  - Управление на комуникациите и тима
  - Разработване и устойчивост
  - Подготовка на доклади
- 4) Управление на качеството
  - Планиране на качеството
  - Осигуряване на качеството
  - Управление на риска





Обучението за мениджър по иновации дава най-добри практики за създаване на среда за иновации

Програмата за обучение за 2012 обхваща следните модули:

## 1) Основи на иновационния мениджмънт

- Анализ на участниците в процеса на иновации и въвеждане в иновационния мениджмънт
- Основни компетенции и управление на клиентите
- Управление на знанията&уменията влияещи на иновациите
- Услугата иновация
- Бизнес планиране на иновацията и изследване на пазара
- Политики в областта на иновациите (ЕС и на регионално ниво)

## 2) Комуникационни умения

- Е-предизвикателство при иновациите
- Иновационни умения при докладване и презентиране





European Certification &  
Qualification Association

## Мениджър по иновации (Innovation Manager)



### 3) работа в екип

- Иновационни умения за управление на разпределен екип – интегриране на комуникации, управление на конфликти и на мотивации
- Управление на разнороден екип

### 4) Управленчески умения

- Управление на иновационните процеси
- Оценка на иновациите на основата на ISO 15504
- Корпоративен мениджмънт на иновациите

### 5) Личностни характеристики

- Знания за личностните характеристики
- Обучение за културни & между културни умения





European Certification &  
Qualification Association

*“ Нека заедно обединим  
нашите усилия!”*



## Присъединете се като : **ECQA** сертифицирана организация за обучение

- **Предимства:**
  - **Международна подкрепа** като ECQA сертифицирана организация за обучение
  - **Международна подкрепа на обученията и подобни събития** предоставени от организацията за обучение.
  - **Право да се използва корпоративния профил на ECQA** на местния пазар.
  - **Непосредствената наличност на обучителни схеми** за привлекателни, модерни професии осигурява по-бърз достъп до пазара, отколкото развитието на собствени обучителни схеми.



- ECQA сертифицира обучението на участниците и осигурява **добавена стойност към обученията, предлагани на пазара.**
- Обучаващата организация **е свободна да адаптира собствена ценова политика за услуги в съответствие с пазара , на който оперира.**
- **Достъп до ECQA съпровождащи процеси и инфраструктура** за подготовка на обучението на участници за изпити.



## Присъединете се като: **ЕСQA** сертифицирана организация за обучения

- **Задължения:**
  - **Консултации/ обучителен опит** и документиране на успехи в областта, свързана с професията.
  - **Най-малко един ЕСQA сертифициран преподавател**, по професията за която организацията кандидатства (зает или сътрудничество въз основа на договор).
  - **Сертифициране на собствени материали за обучение**, отговарящи на ЕСQA умения за съответната професия или получаване на ЕСQA сертифициран материал за обучение.
  - **Осигуряване наличието на всички данни, необходими на ЕСQA** да контролира качеството на работата на организация за обучение.

- Работа в съответствие с правилата и насоките на ECQA.
- Подпомагане на ECQA.
- Годишното подновяване на регистрацията.



European Certification &  
Qualification Association



## Присъединете се като : преподавател

### ■ Предимства :

- **Достъп до знания, методи, съдържание и най-добри практики** за обучение на дадена професия.
- **Наличие на обучителни схеми** за привлекателни, модерни професии, осигуряващи по-бърз достъп до пазара, отколкото развитието на собствени материали за обучение.
- **Обмен на знания и опит** в рамките на международната група от преподаватели.
- **Сътрудничество със сертифицирани обучителни организации на ECQA.**
- **Международно подпомагане** като сертифицирани преподаватели на ECQA.



## Присъединете се като: експерт по професии

- Възможности за сътрудничество в развитието на нови професии или актуализиране на съществуващите професии.
- Членството е ограничено до активни членове, одобрени от съвета на ECQA.
- Предимства :
  - **Орган за вземане на решения за Комитета по професии и политика на професиите** в съответствие с цялостната стратегия и политика на ECQA.
  - **Силно влияние на стратегията и работата на ECQA** – чрез участието на ръководителя на комитета по отделните професии в съвета на ECQA.
  - **Намаляване на цените за регистрация като доставчик на услуги** (организация за обучение, обучаващи, изпитни органи и т.н.)
  - **Подпомагане като експерт към комитета по определена професия.**



European Certification &  
Qualification Association



## Присъединете се като: участник във форуми за професии

### ■ Предимства:

- Получавате регулярна информация за развитието на професии
- Сътрудничество и обмяна на опит с други партньори на ECQA





European Certification &  
Qualification Association

## За контакт:

European Certification and Qualification Association

Piaristengasse 1, A-3500 Krems, Austria

Tel.: +43 (0)316 815910

Fax.: +43 316 815912

[www.ecqa.org](http://www.ecqa.org)

[info@ecqa.org](mailto:info@ecqa.org)





## За контакт към локалния център:

Д-р Мария Стефанова-Павлова

ЦИТТ-Глобал; CITT Global Ltd.

ул. “Триадица” № 5Б, София 1000, България

тел.: +359 2 980 72 34,

факс: +359 2 980 72 34,

моб.тел.: +359 888 140815

[www.citt-global.net](http://www.citt-global.net)

[stefanova-pavlova@citt-global.net](mailto:stefanova-pavlova@citt-global.net)

