

Система за управление на проекти в Мултипроцесорни Системи ООД

Полина Атанасова, СУ
Красимир Димитров, СУ

История и дейност на фирмата

- Мултипроцесорни системи ООД (МПС) е частна компания, основана преди 20 години
- Разработва софтуер, вградени (embedded) системи и хардуер
- Софтуерните разработки са насочени към външния пазар
- Произвежда изделия за вътрешния пазар и чужбина

Структура

- Основната дейност на МПС е проектно ориентирана
- Фирмата има две основни функционални звена – хардуерно и софтуерно
- Проектите са главно в рамките на основните функционални звена и рядко между тях
- Софтуерният екип участва в клиентски проекти, където управлението е разпределено или изцяло при клиента

Постижения и конкурентни предимства

- Високо качество, гарантирано от въведените стандарти
- Възможност за клиентски контрол и лесна комуникация с разработчиците
- Непрекъснато подобрене на процесите съобразено с нуждите на стратегическите клиенти
- Множество награди

Защитени стандарти

- ISO 9001 от 1999 г.
- CMMI от 2001 г.
- ISO/IEC 27001:2005 от 2008 г.

Визия и цели

- Ориентация към клиентите и отзивчивост към техните потребности
- Качество и ефективност
- Развиване на компетенции, максимално съответстващи на избрания модел за доставка на услуги

Проблеми при изпълнението на проекти

- С нарастващата сложност и многообразие на проекти МПС изпитва затруднения по отношение на средствата за управление на проектите
- Неефективен контрол на корекции и версии на документацията
- Труден достъп до вътрешнофирмената документация - ползват се стари форми на архивиране
- Трудности при проследяването на приноса на сътрудниците
- Претрупване с хартия
- Нарастващ дял на непривлекателен и неефективен труд

Осъзната е необходимостта от интегрирана система за

- подпомагане при управление на изискванията
- управление на проекти
- управление на качеството
- конфигурационния мениджмънт

Решението

- Собствена, процесно-ориентирана разработка на базата на MS SharePoint
- Въвеждане на Caliber RM - система за управление на изискванията.

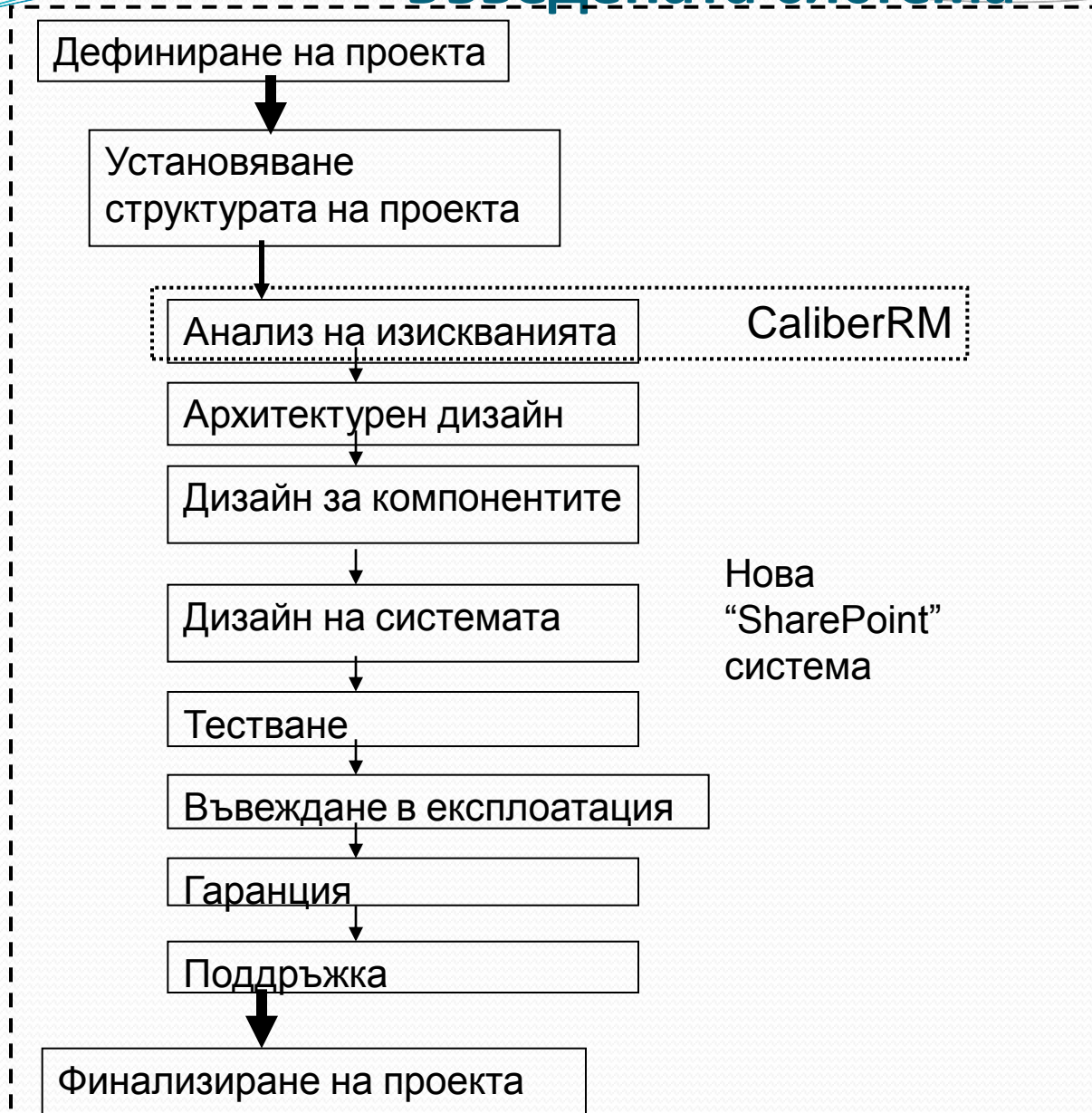
Проучване

- Xerox
- Livelink, внедрена в Siemens

Търсени предимства на системата

- Шаблони, общи документи със запис на всички техни версии, структуриране по департаменти
- Стандартизирана инфраструктура на проекти от определен тип
- Единна среда за управление на задачите и съхранение на съпътстващата документация
- Автоматизирано възлагане на задачи и проследяване статуса на изпълнение

Покриване на жизнения цикъл на проектите с въведената система



Постигнати предимства на системата

- Възможност за съхраняване на спецификации за различните версии на продукта и историята на всеки документ, свързан с него
- Използване на шаблони за автоматично създаване на структура на документацията по проекта
- Изграждане на библиотека за проекта с различни нива на сигурност
- От електронно съхранение към електронно управление.

Изпълнение

- Осигуряване на максимална сигурност - системата е инсталирана на защитен вътрешен сървър
- Свободна от разходи за лицензи - собствена разработка
- Използва се налична техника – не се налага закупуване на нов скъп хардуер
- Контрол на достъпа

Ползи

- Облекчаване на основните дейности при изпълнение и управление на проекти
- Улеснява се използването на стандартни процеси и управлението на качеството
- Повишаване на ефикасността
- Възможност за синхронизиране на процесите с тези на клиентите
- Засилване на удовлетвореността на клиентите
- Съхранението на know-how и улесняване на ученето - използването на шаблони ускорява включването на нови служители в оперативния ЦИКЪЛ

Трудности

- Използваната система за управление на изискванията не поддържа мигриране на данни от по-стара версия към по-нова
- Доставчикът, с когото фирмата работи, променя версиите на продукта често и данните съхранени в по-старата версия или трябва да бъдат пренаписани изцяло или се налага ползване на скъпа услуга за миграцията.
- Планирането на някои проекти се извършва в Microsoft Project, който не е интегриран в системата за подпомагане управлението на проектите

Постигнати цели. Възприемане на решението

- От клиента

- По-добри възможности за проследяване и контрол
- Повишено качество на продуктите и процесите
- По-голяма надеждност на управляваните от МПС проекти

- От фирмата

- Намаляване на разходите от грешки, повторни действия и затруднена комуникация
- По-лесна поддръжка на нужната документация
- По-гъвкаво управление на задачите

Особености на решението

- Съхраняване на статистики, анализи и други метрики за вече приключени проекти, които могат да бъдат преглеждани и оценявани и използвани в бъдещи проекти
- Поддържане на раздел “умения”, който указва експертизата на сътрудниците.

Възможности за подобрения

- Интегриране на планирането на проекта и управлението на изискванията в системата
- Разширяване на набора от стандартни шаблони за управление на проекти

Изводи

- Осъзнаване на потребността от подобряване на бизнес процесите - основен фактор за успеха
- Ролята на ръководството
- Мотивация и ангажираност на сътрудниците
- За да повишат конкурентоспособността си, фирмите трябва да инвестират в подобен тип решения

Въпроси?