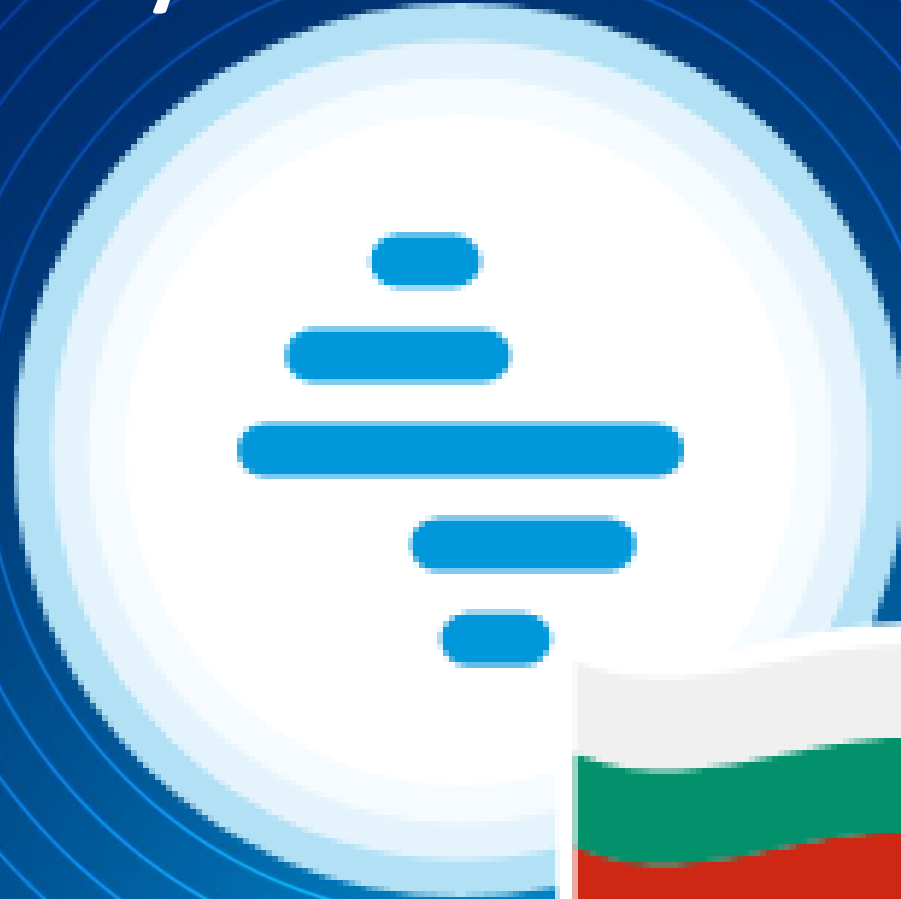


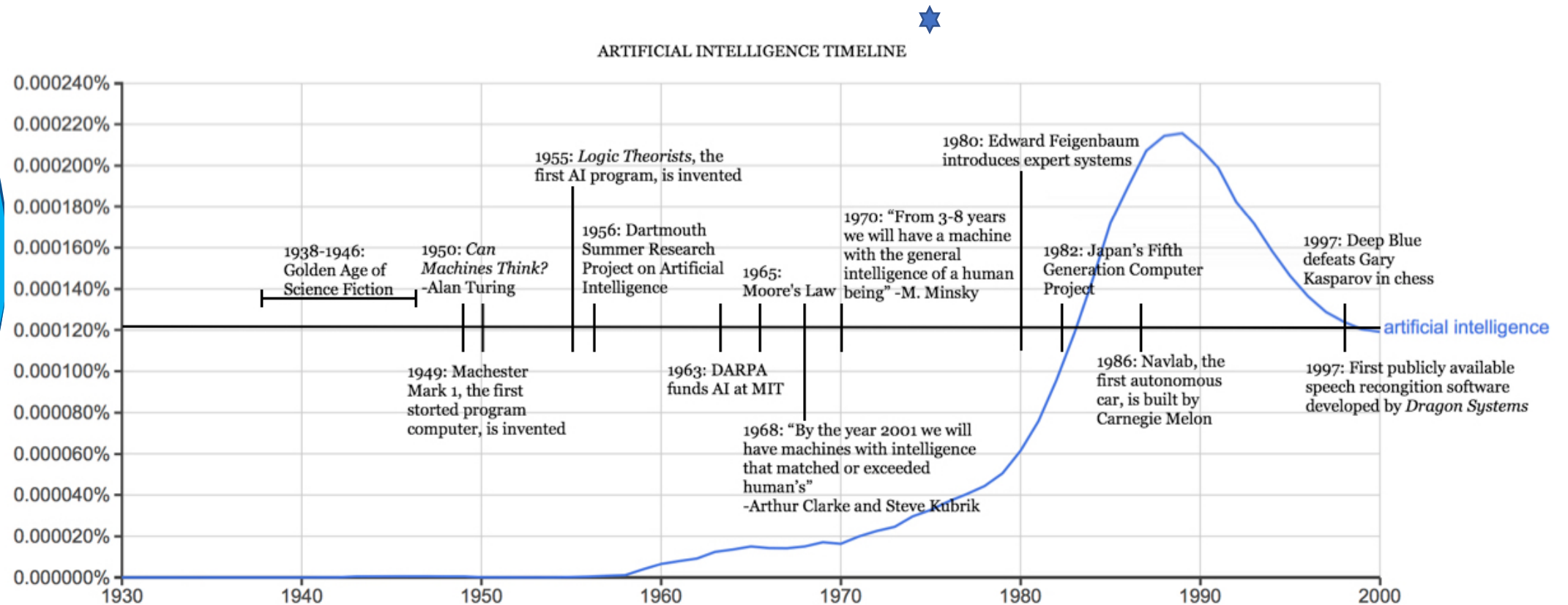
Светът на изкуствения интелект и банките



Кейт



Изкуственият интелект – новост или естествено развитие на технологиите?



Изкуствен интелект–дилеми и развитие

ЗАКОНИ НА РОБОТИКАТА - Айзък Азимов 1942:

1. **Роботът не може да навреди на човешко същество** или чрез бездействие да причини вреда на човешко същество;
2. **Роботът трябва да се подчинява** на заповедите, получени от човешки същества, **освен когато тези заповеди влизат в противоречие с Първия закон;**
3. **Роботът трябва да защитава съществуването си**, освен когато това влиза в противоречие с Първия и с Втория закон.

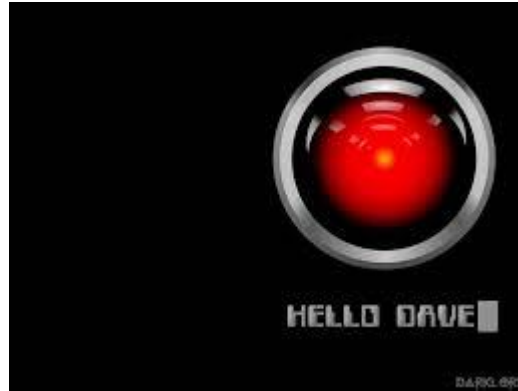
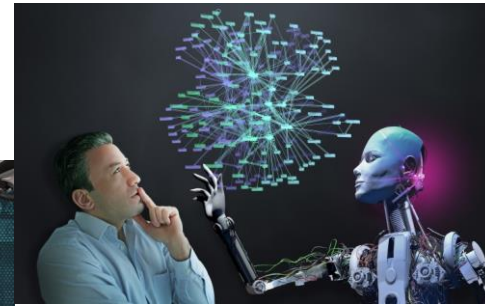
The Future Of A.I.

Forecasted cumulative global artificial intelligence revenue 2016-2025, by use case (U.S. dollars)

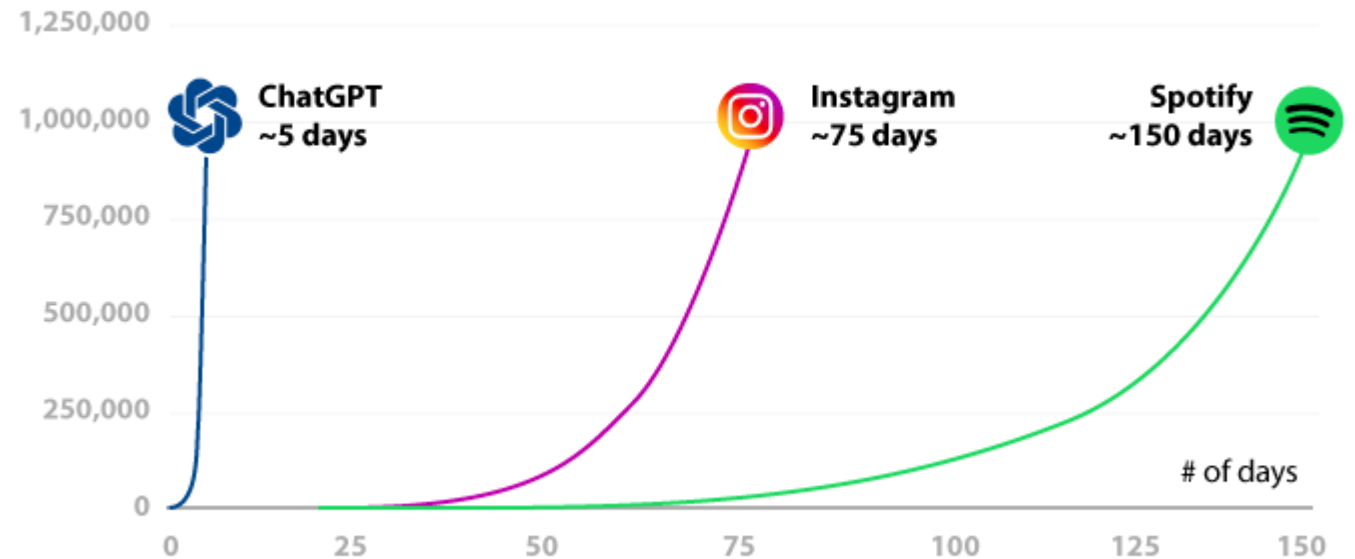


"Истинският знак на интелигентност е не знанието, а въображението!" — Алберт Айнщайн

ChatGPT – а сега накъде?



~ Path to 1 million users* (# of days from launch)



Sources: Google, Subredditstats, Media Reports

Трендове в развитието на иновациите във финансовата сфера

1. **Токенизация на всичко, на примера на криптовалутите**, като технологията използвана за тяхното съхранение и разпространение - **Blockchain** вече е част от финансовата екосистема.
2. **Дигиталните асистенти** се развиват в посока **автоматизация на процеси** и **оптимизация на ресурси**.
3. **AML & KYC** - важен елемент от управлението на риска, вече разчитат на усъвършенствани модели, които използват изкуствен интелект, за да засичат и следят съмнително поведение.
4. **Web 3.0** – все още технология, която е на идейно ниво за подобрене на World Wide Web на база на blockchain и токенизация на информацията, респективно на икономическите процеси – т.нар. **“token-based ecosystem”**
5. **Инвестициите в устойчиво развитие, основано на високи технологии**, също ще бъде определящо за развитието на финансовите пазари.



Защо Кейт? - Дигитално, но с човешко лице



✓ **Клиентът е поставен в центъра повече от всякога**

✓ Услугите са удобни, олекотени и по-персонализирани

✓ **Границите се менят:** от бързи към незабавни; от лесни към безпроблемни; от предложение към консултация (ние ще ти помогнем да вземеш решение)

✓ **Кейт носи допълнително доверие и ангажираност** – каквато връзка изграждат дигиталните асистенти на всички големи технологични играчи

✓ Увеличената употреба на ОББ Мобайл води до **намалена натовареност в Клонова мрежа и Контактен център**



Проактивност

Създаваме оферти, управлявани от данни, и имаме знания за поведението на клиентите за още по-подходящи предложения



Персонализиране и непрестанно подобрене

Изпращаме персонализирани оферти до клиентите и им помагаме да реализират следващата стъпка



Лекота

Намаляваме сложността, като предлагаме процеси с едно кликване

Кейт – Дигиталният банков Асистент – сфери на развитие



Кейт за индивидуални клиенти

– реактивна (you2kate)

Клиентът се обръща към Кейт с чат, глас или бърз бутон.



Кейт е способна да разбере и отговори на клиента използвайки мигновено масиви от бази данни и контекстуална информация .

Кейт за служители

- на живо в оперативния CRM



Следвайки подхода "Първо дигитално с човешка подкрепа" Кейт ще се превърне и в добър наставник за колегите в дистрибуционната мрежа.

Тя ще помага на хората в клонова мрежа като им изпраща лийдове с висок потенциал , в комбинация с добри съвети, базирани на големия обем от данни. Всичко това ще подобри продажбите и обслужването

Кейт за бизнес клиенти

- планиран старт в края на 2023



Кейт също ще работи в полза на нашите Корпоративни клиенти с полезни идеи и съвети, които разбира се са персонални и представени проактивно от Кейт.

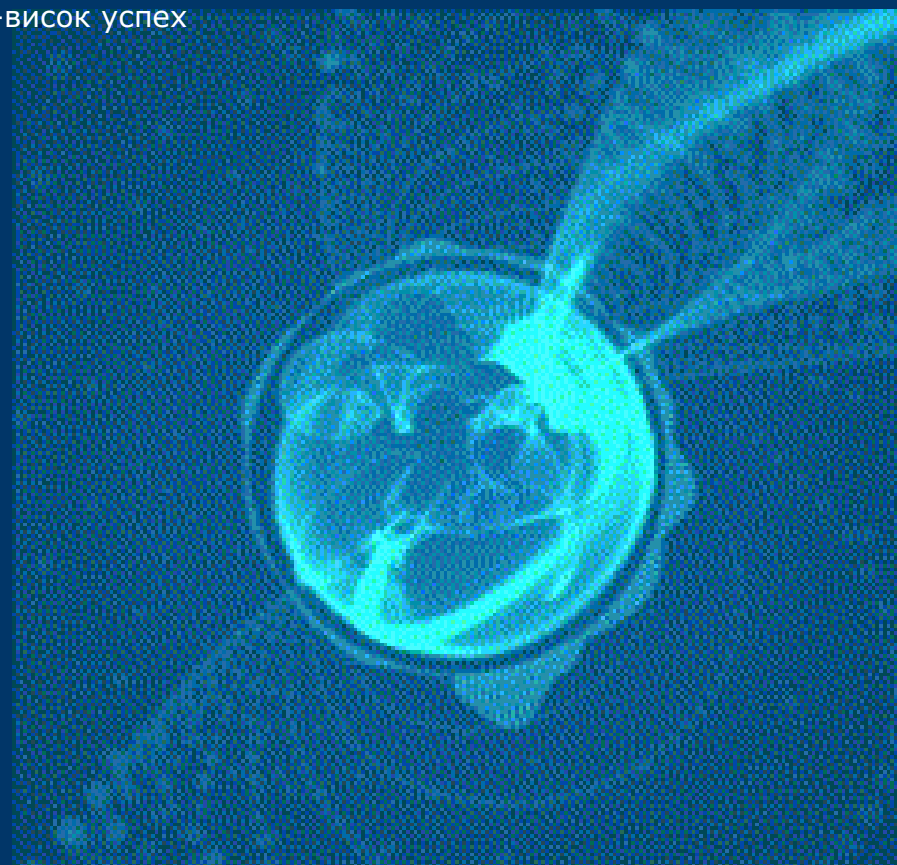


Кейт за индивидуални клиенти

– проактивна (kate2you)

Кейт е способна да идентифицира определени моменти от клиентското преживяване и да направи персонализирано предложение за клиента.

Персоналният подход на кейт е базиран на подхода за максимално използване на данни: повече данни -> по-висока персонализация -> по-висок успех

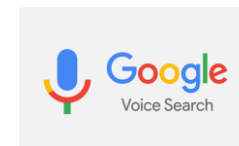
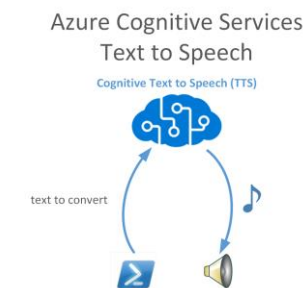


Технологични ресурси, използвани за изграждането на Кейт

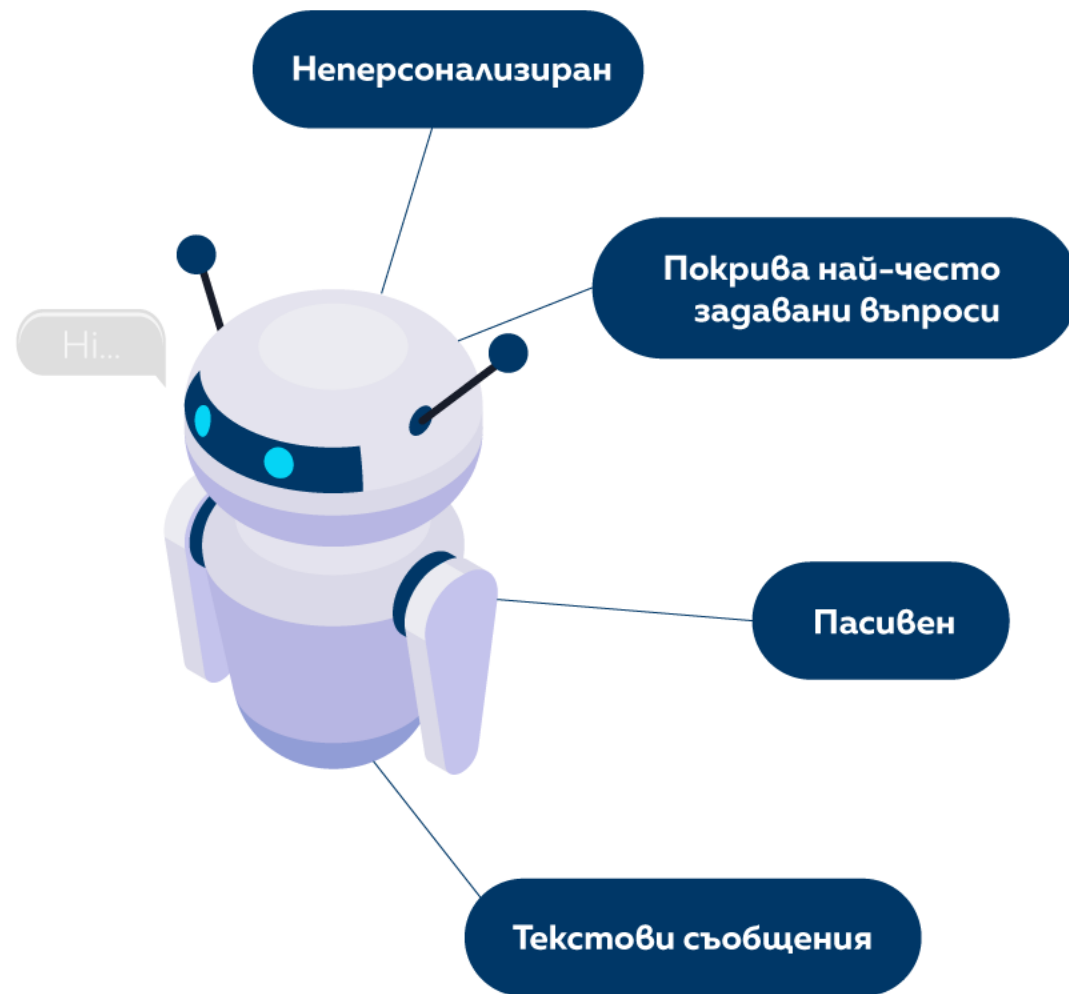
- Комбиниране **най-доброто** от **технологичните гиганти** в съответната област
- Съвременна **микросервизна архитектура** - изградена с облачни технологии от световните лидери в съответния домейн
- **Трансформация и ре-организация**, чрез адаптирането на Agile Way of Working



Source: [What Are Microservices? An Introduction to Microservice Architecture - DZone](#)

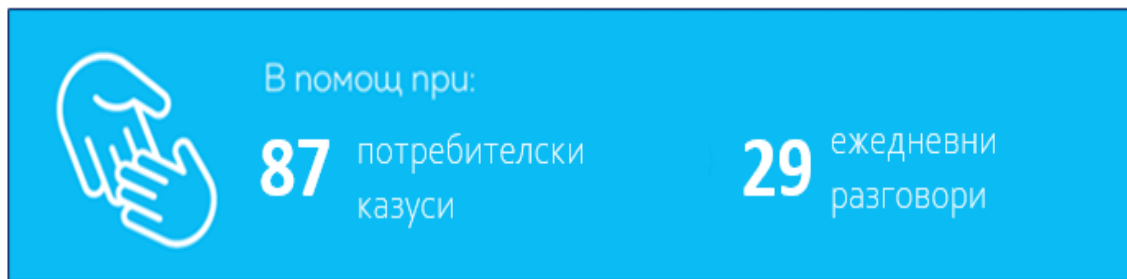
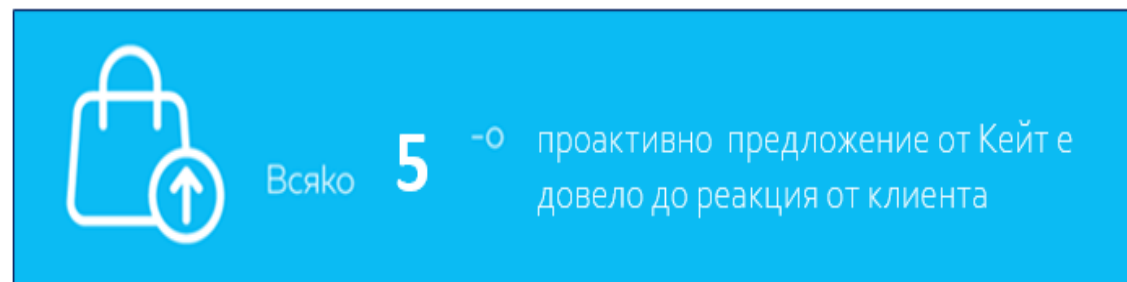
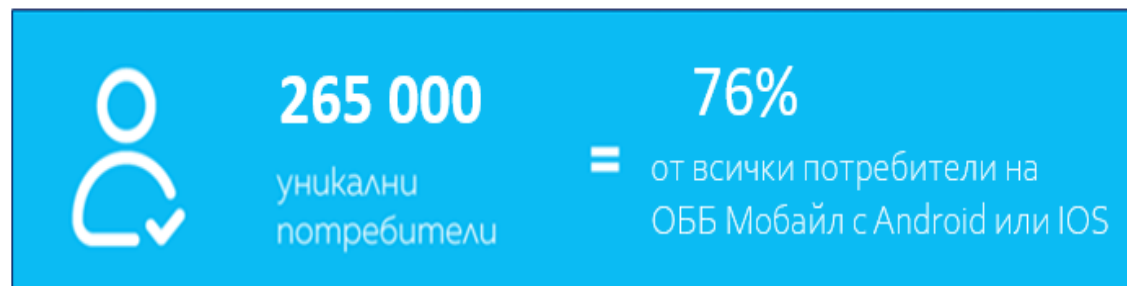
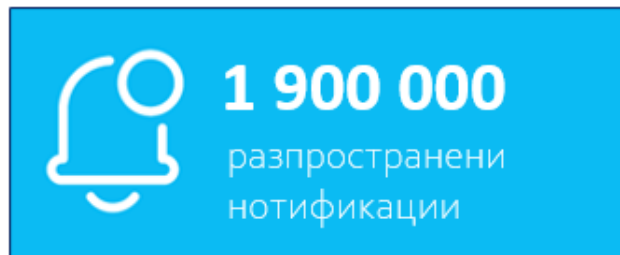
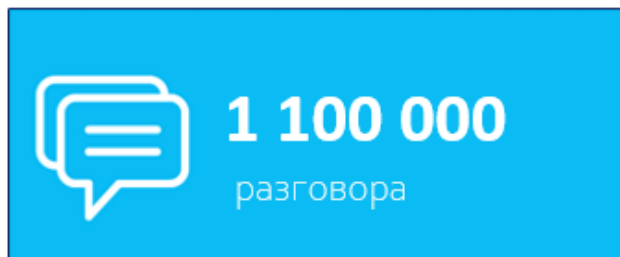


РАЗЛИКАТА МЕЖДУ КЕЙТ И ОБИКНОВЕН ЧАТ БОТ

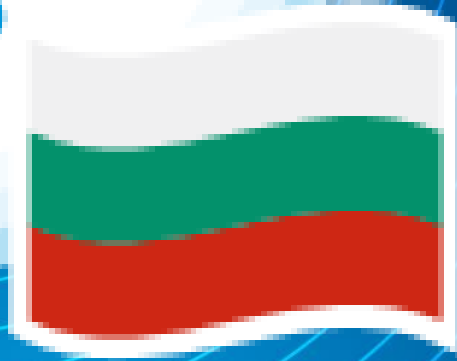
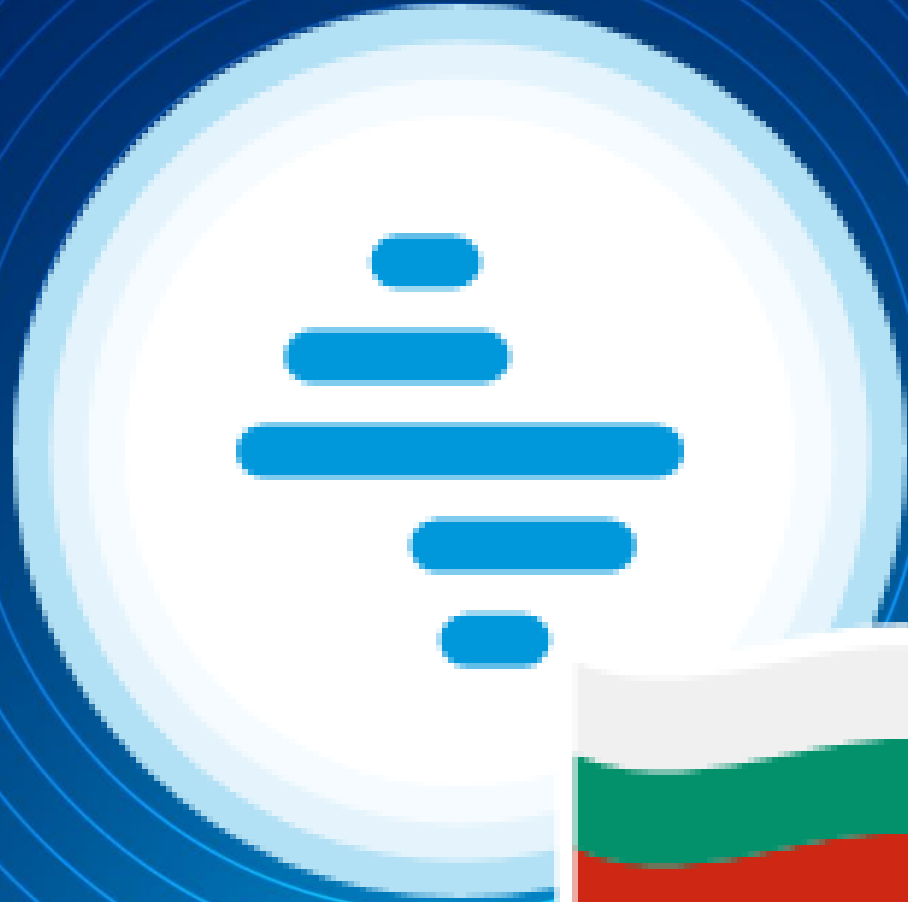


Защо инвестираме в технологии...?

Резултати до момента



ДЕМО



Кейт



Кейт, блокирай ми
картата!



С какво мога да съм полезна днес 🙌



Карти



Сметки



Кредити



Инвестиции



Застраховки



Допълнителни услуги



Моят профил



Обща информация

Блокирай ми картата



Пиши тук



Кейт, колко пари
похарчих този месец?

С какво мога да съм полезна днес 🙌



Карти



Сметки



Кредити



Инвестиции



Застраховки



Допълнителни услуги



Моят профил



Обща информация

Колко пари похарчих този месец

Пиши тук



**Кейт: Имате чакащи
битови сметки.
(проактивна Кейт К2У)**

11:59

Wednesday, 8 March

Notification Centre



Кейт

3m ago

Здравейте, Елена, имате чакащи битови сметки към ВиК Търговище.



**Кейт, имам нужда
от пари.**



С какво мога да съм полезна
днес 📌



Карти



Сметки



Кредити



Инвестиции



Застраховки



Допълнителни услуги



Моят профил



Обща информация

Кейт искам потребителски
кредит



Пиши тук



**Кейт: Имате изтичаща
е-Винетка.
(проактивна Кейт К2У)**

14:50

Friday, 10 March

Notification Centre



Кейт

5m ago

Здравейте, Елена, е-Винетка за
превозно средство СА3269РВ
изтича на 10.04.2023 г. Можете
да закупите нова е-Винетка тук.



Кейт:

Честит рожден ден!

(проактивна Кейт К2У)

12:35

Tuesday, 7 March



Кейт

now

Здравейте, Елена! Честит
рожден ден 🎉 Пожелавам ви ...



No Older Notifications





Дискусия

Благодаря за
вниманието!